



Via Albana, 91
81055 - Santa Maria Capua Vetere
0823.813111
P.IVA 00186270618

AVVISO PUBBLICO

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

SCUOLE DELL'INFANZIA – SCUOLE PRIMARIE – SCUOLE SECONDARIE 1° GRADO

SI RENDE NOTO

Sono aperte le ISCRIZIONI al servizio mensa scolastica per l'anno scolastico 2025/2026.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

Le domande d'iscrizione al servizio di mensa scolastica, a.s. 2025/2026, dovranno essere presentate attraverso la piattaforma in cloud, dai genitori o da altri soggetti che rappresentano la/il minore.

Gli interessati possono procedere all'iscrizione esclusivamente on-line, accedendo a mezzo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Elettronica) al seguente link <https://www.telemoney.cloud/comune-santamariacapuavetere>

Per usufruire di agevolazioni tariffarie, alla domanda dovranno essere allegati:

- attestazione **ISEE MINORENNI** in corso di validità (in assenza, sarà applicata la fascia massima);
- atto di separazione o sentenza/atto di divorzio in caso di genitori separati o divorziati;
- dichiarazione di sussistenza solo in caso di **ISEE pari a zero (modulo allegato al presente avviso)**;

Per richiedere dieta differenziata in presenza di situazioni cliniche particolari allegare certificato medico.

QUOTE DI COMPARTECIPAZIONE A CARICO DELL'UTENTE

Per la fruizione del servizio di refezione scolastica è previsto il pagamento per ciascun/a bambino/a di una quota di compartecipazione al costo del pasto in relazione alla fascia di ISEE, come da Delibera di Giunta Comunale n. 181 del 31/07/2025, di seguito riportata:

Fascia	Reddito ISEE da	Quota di compartecipazione per pasto
1	Da €. 0,00 a €. 6.500,00	ESENTE
2	Da €. 6.500,01 a €.12.500,00	€ 2,00



Via Albana, 91
81055 - Santa Maria Capua Vetere
0823.813111
P.IVA 00186270618

3	Da €12.500,01 a €20.000,00	€ 4,00
4	Da €20.000,01 in poi, utenti non residenti o non presentino modello ISEE	€ 5,00

Sarà quindi applicata la tariffa massima a:

- utenti **non residenti** nel comune di Santa Maria Capua Vetere;
- utenti che **non** intendano presentare attestazione **ISEE MINORENNI**;
- utenti con **ISEE MINORENNI** superiore ad euro 20.000,00.

N.B. - ISEE MINORENNI con genitori non coniugati tra loro e non conviventi:

- Nel caso in cui i genitori dell'alunno siano non coniugati tra loro e non conviventi, si raccomanda di verificare l'esatta compilazione dell'**ISEE**, **nella parte dedicata ai MINORENNI**. Questa tipologia di indicatore è necessaria per l'**accesso alle prestazioni agevolate rivolte ai minorenni** che siano figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi.
- Per il **calcolo corretto** occorre prendere in considerazione la condizione del genitore non coniugato e non convivente per stabilire se essa incida o meno sull'ISEE del minore. Il mancato inserimento del genitore non convivente e non coniugato nell' **ISEE MINORENNI** va adeguatamente motivato e/o documentato.

FASI DEL PROCEDIMENTO

Il procedimento di cui al presente avviso, si svolgerà secondo le seguenti fasi:

il genitore/rappresentante del/la minore:

- si collegherà al link: <https://www.telemoney.cloud/comune-santamariacapuvetere>
- accetterà espressamente il documento relativo al trattamento dei propri dati ai sensi del GDPR;
- ad autenticazione effettuata, cliccare su "NUOVA DOMANDA – Santa Maria Capua Vetere" e il genitore/rappresentante del minore, compilerà e confermerà la richiesta.
- se l'iscritto è già registrato dall'anno precedente (2024/2025), su TeleMoney si aggiornano i dati e rimane associato al genitore già presente in piattaforma, a prescindere da quale genitore presenta domanda nell'anno corrente. L'eventuale credito/debito residuo viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale.

Attendere quindi mail di avvenuta lavorazione della domanda da parte del Comune e, una volta ricevuta, solo allora sarà possibile accedere al servizio di gestione della mensa scaricando l'app **TELEMONEY** sul proprio telefono da Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it accedendo con il proprio SPID o CIE.



Via Albana, 91
81055 - Santa Maria Capua Vetere
0823.813111
P.IVA 00186270618

Alla attivazione del sistema on-line per la gestione del servizio, mediante App o accedendo al portale www.telemoney.it sarà possibile da remoto:

- Per gli utenti **ESENTI**, prenotare il pasto ogni giorno entro le ore 9:00;
(in mancanza di prenotazione, l'alunno sarà considerato assente e il suo pasto non sarà preparato)
- Per gli utenti **NON** esenti e che quindi partecipano al costo:
 - o Effettuare la ricarica mediante PagoPA;
 - o Avere il pasto sempre prenotato in automatico e detratto dal proprio credito il giorno prima alle ore 18;
 - o Disdire il pasto entro le ore 9:00 del giorno corrente in caso di assenza e il costo viene riaccreditato **(in caso di mancata disdetta entro l'orario stabilito, l'alunno sarà considerato presente e il pasto verrà comunque addebitato e preparato);**
 - o Controllare il proprio credito **(in caso di credito insufficiente, il pasto non potrà essere prenotato).**

Il portale per le iscrizioni sarà temporaneamente **sospeso dal 25 al 28 settembre**, per consentire all'Ufficio di lavorare le istanze in tempo utile per l'inizio del servizio di refezione, previsto per il **29/09/25**.

A partire poi dal **29/09/2025**, sarà sempre possibile presentare istanza di iscrizione al servizio, fatti salvi i tempi di lavorazione

Per avere supporto tecnico, in caso di difficoltà nell'iscrizione, l'utente potrà rivolgersi al call center della ditta Astrotel, dal:

- lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

al seguente numero: 0825 1806043 o scrivendo un'email all'indirizzo assistenza@telemoney.cloud

Per informazioni di carattere amministrativo l'utente potrà rivolgersi all'Ufficio Assistenza Scolastica al n. 0823 813160/512/415/414, scrivere alla mail servizi.sociali@comune.smcv.it oppure recarsi presso gli uffici in via Albana 91 Pal. Lucarelli, piano terra, nei seguenti orari:

- lunedì e mercoledì dalle 09.00 alle 12.00; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00